

Algemene reis voorwaarden

De door ons aangeboden reizen zijn de Algemene Reis voorwaarden van toepassing. Op het boekingsformulier wordt u gevraagd met deze voorwaarden akkoord te gaan. U kunt deze voorwaarden bekijken op de pagina van www.bodypt.nl

Bij uw boeking kunt u speciale wensen, opgeven, Wij zullen zoveel mogelijk rekening houden met uw wensen maar wij kunnen u hiervoor geen garanties geven.

Voordat u de boekingsproces doorstaat attenderen wij u erop dat de reis reisduur van de in dit programma genoemde reizen vermeld staat in dagen. Ook als men in sommige gevallen pas laat op de dag uit Nederland vertrekt en/of vroeg op de dag weer terugreist. Het aantal dagen is altijd 1 meer dan het aantal nachten dat een reis telt.

Bijvoorbeeld: een reis van vrijdag tot vrijdag is een 8-daagse reis (met 7 overnachtingen). De reissom van een 8-daagse reis is overigens gebaseerd op 7 overnachtingen. U betaalt dus alleen voor het aantal nachten dat de reis duurt.

De woning kan qua inrichting enigszins afwijken van de getoonde foto's, het comfortniveau is echter zoals beschreven.

Schoonmaak 1 keer per 7 nachten inbegrepen.

Linnenwissel 1 keer per 7 nachten inbegrepen

Elke gast dient zelf te boeken. U kunt daartoe het boekingsformulier eerst voor uzelf invullen en het verzenden en vervolgens het boekingsformulier nogmaals invullen voor de 2e persoon en ook dit direct te verzenden.

Na ontvangst van uw aanmeldingsformulier nemen wij uw boeking zo spoedig mogelijk in behandeling. Indien uw boeking akkoord is, sturen wij u per email een bevestiging en een nota voor de dan door u geboekte reis.

In geval van annulering is de boeker verantwoordelijk voor de betaling van de totale reissom. Zowel een mondelinge reservering, een reservering per e-mail of een boeking via de website is bindend, ook zonder de aanwezigheid van een handtekening. Tevens is het verboden om zich te laten registreren onder een valse naam of adres.

Voor reizigers die een reis inclusief vlucht hebben geboekt is de reiziger zelf verantwoordelijk voor het correct doorgeven van de volledige voor- en achternamen zoals in het paspoort vermeld staat. De boeker dient tevens de bevestigingsfactuur te controleren. Wordt dit niet gedaan en de namen zijn niet correct, dan zijn eventuele kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van de boeker.

Per boeking berekent Body Perspective Training eenmalige boekingskosten. De bedragen gelden per boeking.

Een eerste aanbetaling van €500 van de gehele reissom per persoon moet binnen zeven dagen na het versturen van onze bevestiging zijn ontvangen. Het restant van de reissom moet uiterlijk 6 weken voor de dag van vertrek in het bezit van Body Perspective Training zijn. Bij niet tijdig betalen is de reiziger in verzuim. Indien de betaling uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Bij aanmeldingen binnen zes weken voor vertrek dient de gehele reissom binnen 24 uur te worden voldaan. Na ontvangst van de totale reissom ontvangt de reiziger circa een week voor vertrek de reisbescheiden en tickets. Hebt u pas op het laatste moment geboekt binnen een week, dan zorgen we ervoor dat u na betaling de reisbescheiden zo snel mogelijk ontvangt.

Hebt u een reis inclusief vlucht, dan gelden andere wijzigingskosten. Deze variëren per airline en zijn altijd op aanvraag. Voor alle reizen zonder vlucht is het wijzigen van een deelnemer kosteloos.

De reiziger kan zich tijdig voor aanvang van de reis laten vervangen door een ander. Eventuele kosten (voor bijvoorbeeld een vlucht) die daarmee gepaard gaan, worden doorberekend aan de boeker.

Bij annulering tot 8 weken voor aanvang van de reis: 10% van de reissom;
Bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de reis: 35% van de reissom;
Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de reis: 50% van de reissom;
Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de reis: 75% van de reissom;
Bij annulering vanaf de 7de dag voor aanvang van de reis: 100% van de reissom;
Bij annulering op het vertrek dag of later: 100% van de reissom.

Annuleringen dienen altijd schriftelijk of per email te worden gemeld bij Body Perspective Training. De dag dat deze schriftelijke of digitale annulering binnenkomt, geldt als de annuleringsdatum. Wanneer deze buiten kantooruren wordt gestuurd, geldt de eerstvolgende werkdag als annuleringsdatum.

Omstandigheden die vallen onder overmacht: Oorlog, dreiging van oorlog, rellen, civiele opstand, terroristische activiteiten, natuurrampen, nucleaire rampen, brand, extreme weersomstandigheden, technische of onderhoudsproblemen openbaar vervoer of andere omstandigheden die toegekend kunnen worden aan overmacht.

De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Body Perspective Training ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.

Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst dient ter plaatse zo spoedig mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. U kunt dit melden bij de betrokken dienstverlener of, als deze niet aanwezig is, bij Body Perspective Training. Indien u niet aan deze meldingsplicht heeft voldaan en de dienstverlener daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan uw eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten. Mocht de klacht niet naar welbevinden zijn verholpen dan dient de klacht schriftelijk of per email en binnen twee weken na de vakantie te zijn ingediend. Klachten die op de bestemming niet zijn gemeld worden achteraf niet in behandeling genomen.

Body Perspective Training gebruikt uw persoonlijke gegevens om u de best mogelijk service te kunnen verlenen. We gaan zeer zorgvuldig met uw gegevens om en worden in geen geval doorgegeven aan derden. De gegevens die u doorgeeft bij het boeken van een reis, of bij het aanmelden voor de nieuwsbrief, worden secuur bewaard in onze database.

Indien u betaalt via overschrijving, dient u rekening te houden met enkele dagen vertraging. Voor een betaling vanuit het buitenland dient u de IBAN en BIC codes te gebruiken.

Als uw verblijf wil verlengen met overnachtingen of als u een andere opmerking hebt die voor ons van belang is dan kunt u dat ook in het opmerkingenveld aangeven.

Zodra uw reis begonnen is zal er geen restitutie, gedeeltelijke restitutie of restitutie van niet gebruikte services plaats vinden in geval van annulering aan uw zijde. Indien de reden van annulering valt binnen de voorwaarden van uw verzekeringspolis, kunt u wellicht de kosten claimen bij uw verzekeringsagent.

Wanneer u een reis voor 1 persoon boekt, dan krijgt u een eigen kamer, welke u uiteraard niet hoeft te delen. U betaalt de éénpersoonsprijs toeslag. Indien u met meerdere personen in één kamer wenst te verblijven, dan dient u zelf te zorgen voor een tweede reisgeno(o)t(e). De kamers zijn minimaal voorzien van badkamer (douche, wastafel, toilet en bidet).